# **Formulář pro uplatnění reklamace**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat společně s reklamovaným zbožím na adresu:

**J&I Mobile s.ro., Vančurova 1946/3, 390 01 Tábor**

**Prodávající:**

Internetový obchod: www.mpouzdra.cz

Společnost: J&I Mobile s.r.o.

Se sídlem: Ke Chlumu 295, 390 03 Tábor

IČ/DIČ: 03931781 / CZ03931781

E-mailová adresa: podpora@mpouzdra.cz

Telefonní číslo: +420 773 886 884

**Spotřebitel:**  
Číslo objednávky:

Datum objednávky:   
Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu v případě vrácení peněz:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. Výměna zboží (za jaké)

1. Vrácení zboží

V ………………… Dne ……..…………….

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží číslo: …………………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.